

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN



Program Studi Manajemen

Hari/Tanggal :

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

No Kuesioner :

Universitas Esa Unggul

Responden yang terhormat, saya Faradina Atikasari Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Angkatan 2015. Saya saat ini sedang melakukan Penelitian Skripsi saya, Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk mengisi kuesioner yang berjudul **“Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Impulse Buying dan Emosi Positif sebagai Variabel Intervening”**

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Anda berikan akan tetap terjaga kerahasiaannya.

Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT.Amin.

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pertanyaan dibawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isi data responden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 23 pernyataan.
3. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia
4. Terdapat 4 (empat) alternatif pengisian jawaban, yaitu:
 1. STS = Sangat Tidak Setuju
 2. TS = Tidak Setuju
 3. S = Setuju
 4. SS = Sangat Setuju
5. Semua jawaban adalah benar dan tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah semua pertanyaan sesuai dengan keadaan yang anda alami dengan.

II. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia anda saat ini
 - a. 18-21 tahun
 - b. 22-26 tahun

- c. 27-31 tahun
 - d. > 31 tahun
3. Apakah pekerjaan anda saat ini?
- a. Pegawai Swasta
 - b. Wirausaha
 - c. Pegawai Negeri
 - d. Mahasiswa
 - e. Ibu Rumah Tangga
 - f. Lainnya sebutkan.....
4. Berapa penghasilan anda perbulan?
- a. <Rp.1.000.000
 - b. Rp.1.000.000 – Rp.3.000.000
 - c. Rp.3.000.000 – Rp.5.000.000
 - d. Rp.5.000.000 – Rp.8.000.000
 - e. Rp.8.000.000 – Rp.10.000.000
 - f. >Rp.10.000.000
5. Pengeluaran rutin anda dalam sebulan (termasuk listrik, air, telepon, gas, transportasi, uang makan, uang sekolah, dsb. Tapi bukan pembelian atau kredit barang mewah lainnya)?
- a. <Rp.1.000.000
 - b. Rp.1.000.000 – Rp.1.500.000
 - c. Rp.1.500.000 – Rp.2.500.000
 - d. Rp.2.500.000 – Rp.4.000.000
 - e. Rp.4.000.000 – Rp.6.000.000
 - f. >Rp.6.000.000

Screening Question

1. Kapan terakhir melakukan kegiatan belanja di Matahari *Departement Store* Mall Ciputra Jakarta Barat?
- a. 1 minggu terakhir
 - b. 2 minggu terakhir
 - c. 1 bulan terakhir
 - d. 3 bulan terakhir
 - e. 6 bulan terakhir
2. Seberapa sering anda berbelanja di Matahari *Departement Store* Mall Ciputra Jakarta Barat ?
- a. Setiap hari
 - b. 1 minggu sekali
 - c. 2 minggu sekali
 - d. 1 bulan sekali

III. PERNYATAAN

| NO. | PERNYATAAN | JAWABAN | | | |
|-----------------------------|---|---------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| Store Atmosphere (X) | | | | | |
| 1. | Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra menggunakan tata cahaya lampu yang terang | | | | |
| 2. | Pencahayaan dalam gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra menonjolkan produk yang dijual | | | | |
| 3. | Irama musik didalam gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra <i>slow</i> | | | | |
| 4. | Irama musik didalam gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra menambah kenyamanan dalam berbelanja | | | | |
| 5. | Gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra memiliki suhu udara yang sejuk | | | | |
| 6. | Suhu udara di gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra sudah sesuai dengan keinginan saya | | | | |
| 7. | Tata <i>layout</i> gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra disesuaikan dengan kategori produk yang dijual | | | | |
| 8. | Tata <i>layout</i> dalam gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra memudahkan saya dalam memilih produk yang ingin saya beli | | | | |
| 9. | Saya leluasa dalam berbelanja di gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 10. | Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra menata produk yang dijual di rak dengan rapi | | | | |
| 11. | Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra memajang produk nya pada manikin sehingga membuat saya tertarik | | | | |

| NO. | PERNYATAAN | JAWABAN | | | |
|--------------------------|---|---------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| Emosi Positif (Z) | | | | | |
| 1. | Saya merasa senang saat berbelanja didalam gerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |

| NO. | PERNYATAAN | JAWABAN | | | |
|-----|--|---------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| 2. | Saya merasa <i>mood</i> saya menjadi membaik ketika berbelanja di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 3. | Saya merasa rileks saat mealakukan kegiatan belanja di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 4. | Saya selalu terdorong untuk membeli sebuah produk ketika berbelanja digerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 5. | Saya bersemangat ketika berbelanja di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |

| NO. | PERNYATAAN | JAWABAN | | | |
|----------------------------------|---|---------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| <i>Impulse Buying (Y)</i> | | | | | |
| 1. | Saya selalu ingin langsung membeli produk saat itu juga ketika berbelanja digerai Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 2. | Saya membeli produk di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra secara tiba-tiba/spontan | | | | |
| 3. | Saya mengesampingkan hal lain ketika membeli produk yang menarik perhatian di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 4. | Setiap kali saya stress saya melakukan belanja secara tiba-tiba di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 5. | Saya sering melakukan belanja yang tidak direncanakan di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 6. | Saya tidak memikirkan konsekuensi dari akibat berbelanja di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |
| 7. | Saya sering kali berhutang menggunakan kartu kredit hanya untuk memenuhi hasrat belanja di Matahari <i>Departement Store</i> Mall Ciputra | | | | |